EHC RED BULL MÜNCHEN

PREISE ABO 2022/23

PREISE

SITZPLATZ (Blöcke A,C,D,G,H sowie O,P,Q,R,T,U)

Dauerkarte 2022/23	Flex (inkl. Vorkaufsrecht auf Playoff-Spiele)[1]	PENNY DEL-All inclusive[2]
Vollpreis	680,00 €	880,00 €
Ermäßigt[3]	610,00 €	790,00 €
Kind[4]	350,00 €	460,00 €

STEHPLATZ (Nordkurve/Südkurve)

Dauerkarte 2022/23	Flex (inkl. Vorkaufsrecht auf Playoff-Spiele)[1]	PENNY DEL-All inclusive[2]
Vollpreis	370,00 €	475,00 €
Ermäßigt[3]	290,00 €	370,00 €
Kind[4]	160,00 €	200,00 €

SITZPLATZ (Blöcke A,C,D,G,H sowie O,P,Q,R,T,U)

	Treuebonus[5]	
Dauerkarte 2022/23	Flex (inkl. Vorkaufsrecht auf Playoff-Spiele)[1]	PENNY DEL-All inclusive[2]
Vollpreis	600,00 €	800,00 €
Ermäßigt[3]	530,00 €	710,00 €
Kind[4]	320,00 €	430,00 €

STEHPLATZ (Nordkurve/Südkurve)

	Treuebonus[5]	
Dauerkarte 2022/23	Flex (inkl. Vorkaufsrecht auf Playoff-Spiele)[1]	PENNY DEL-All inclusive[2]
Vollpreis	340,00 €	450,00 €
Ermäßigt[3]	260,00 €	340,00 €
Kind[4]	150,00 €	190,00 €

[1] Die „Flex"-Dauerkarte berechtigt zum Besuch aller PENNY DEL-Hauptrunden-Heimspiele des EHC Red Bull München im Olympia-Eisstadion für die Saison 2022/23. Mögliche Champions Hockey League und Playoff-Heimspiele können zum Tageskartenpreis der Hauptrunde in der jeweiligen Kategorie über den Webshop und im Fanstore ab sportlicher Qualifikation innerhalb einer gewissen Frist für die jeweiligen Spiele dazugebucht werden.

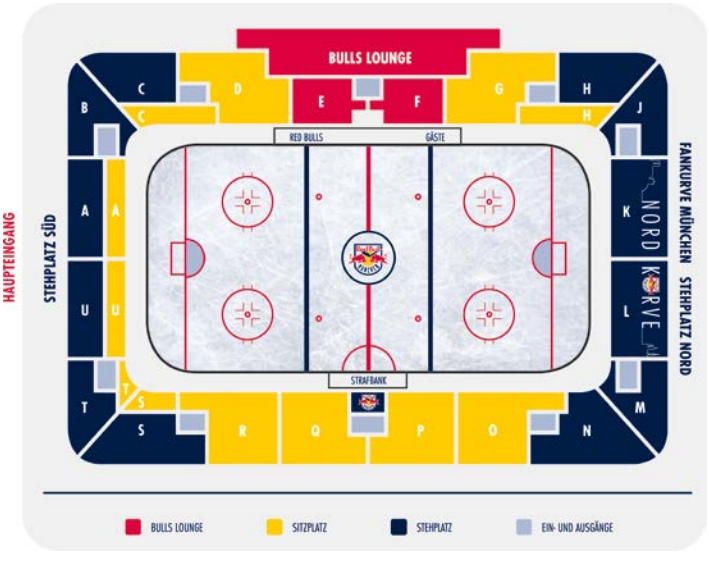
[2] Die „PENNY DEL-ALL Inclusive"-Dauerkarte berechtigt zum Besuch aller Heimspiele des EHC Red Bull München in der Hauptrunde und aller Playoff-Heimspiele in der PENNY DEL-Saison 2022/23, sofern die Playoffs erreicht werden.

[3] Ermäßigt: Ermäßigte Tickets sind erhältlich für Vollzeitschüler und -studenten (bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres), Jugendliche bis einschließlich 17 Jahre, Pensionisten, Rentner, Schwerbehinderte (ab 50 Grad der Behinderung), Sozialhilfeempfänger, ALGII-Empfänger, Inhaber des „München Passes" oder des Freizeitpasses des Landkreises München, Vereinsmitglieder des EHC München e.V., Abokartenbesitzer des EC Red Bull Salzburg. Der entsprechende Ermäßigungsnachweis soll nicht bei der Bestellung der Dauerkarte angefügt bzw. auch nicht bei Online-Bestellung per E-Mail oder Fax nachgereicht werden. Der Ermäßigungsnachweis wird beim Zutritt ins Stadion abgefragt. Der Status der Ermäßigung muss bis Ende der Saison 2022/23 gültig sein.

[4] Kind: Für Kleinkinder unter 6 Jahren muss lediglich eine Versicherungsgebühr in Höhe von 2 € entrichtet werden. Kinder zwischen 6 und einschließlich 13 Jahren fallen unter die Preiskategorie Kind.

[5] Der Treuebonus steht nur Dauerkarteninhabern aus der Saison 2021/22 zu und greift bei der Verlängerung der Dauerkarte automatisch.

STADIONÜBERSICHT



EHC RED BULL MÜNCHEN

BESTELLFORMULAR ABO

Bitte unterschrieben zurück an
EHC Red Bull München,
Osterwaldstraße 10, 80805 München,
per Fax an 089 / 3066 91 04 oder
per E-Mail an
rbm.service@redbulls.com

BESTELLUNG

Name auf der Dauerkarte (falls von pers. Daten abweichend): _____

☐ Dauerkarte „Flex" (inkl. Vorkaufsrecht auf Playoff-Spiele)

☐ Dauerkarte „PENNY DEL-All inclusive"

Stehplatz: ☐ Nord ☐ Süd

Sitzplatz: Block _____ Reihe _____ Nummer _____ Ermäßigung _____

Bei Bestellungen von mehreren Abos wenden Sie sich bitte per E-Mail an rbm.service@redbulls.com oder per Telefon an 089 / 3066 91 00.

☐ Ja, ich bestelle zusätzlich das **kostenfreie The Red Bulletin-Jahresabo** (12 Ausgaben). Mit der Kündigung der Dauerkarte wird auch das laufende The Red Bulletin-Jahresabo storniert. Ihre bekannt gegebenen Daten werden zur Abwicklung des Abos (Zustellung) an die Red Bull Media House GmbH weitergegeben.

PERSÖNLICHE DATEN

Name _____ Geburtsdatum _____

Vorname _____ E-Mail _____

Straße/ Nr. _____ Telefonnummer _____

PLZ, Ort _____ Mobil _____

☐ Ich hole die Dauerkarte beim Übergabetermin bzw. persönlich im Fanstore ab (Öffnungszeiten: Mo.-Sa., 11:00 Uhr bis 19:00 Uhr)
Bitte erkundigen Sie sich zu abweichenden Öffnungszeiten auf der Website: https://www.redbullmuenchen.de/shop

☐ Ich möchte die Dauerkarte zzgl. 4,90 € Versandkosten zugeschickt bekommen (Sollte die Lieferadresse von Ihren persönlichen Daten abweichen, teilen Sie uns dies bitte per E-Mail oder telefonisch mit).

☐ Ja, ich möchte künftig vom EHC Red Bull München den EHC Red Bull München Newsletter an die angegebene E-Mail Adresse erhalten und über die Aktionen des EHC Red Bull München und dessen Kooperationspartner informiert werden. Der Verarbeitung und Nutzung meiner Daten zu diesen Zwecken kann ich jederzeit per E-Mail an rbm.service@redbulls.com widersprechen.

BEZAHLUNG

☐ **Lastschriftverfahren**

Kontoinhaber _____ Kreditinstitut _____

DE _ _ | _ _ _ _ | _ _ _ _ | _ _ _ _ | _ _ _ _ | _ _ BIC _____
IBAN (bitte auch angeben)

Mit Ihrer Unterschrift ermächtigen Sie den EHC Red Bull München, die für den Erwerb der Dauerkarte anfallende Vergütung bei Fälligkeit zu Lasten Ihres oben genannten Bankkontos mittels Einzugsermächtigung einzuziehen.

Ort, Datum _____ **Unterschrift (Kontoinhaber):** _____

☐ **Rechnung** (nur für Firmenkunden)

Firma _____ Vor-/ Nachname _____

Straße/ Nr. _____ E-Mail _____

PLZ, Ort _____ Telefonnummer _____

☐ **Überweisung** (Überweisung (bitte Bedingungen auf dem Beiblatt „Informationen ABO 2022/23 beachten).
Unsere Bankverbdinung: **EHC Red Bull München GmbH, Deutsche Bank München IBAN: DE07 7007 0010 0209 0116 00, BIC: DEUTDEMMXXX**

Mit Ihrer Unterschrift akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EHC Red Bull München GmbH sowie die ausgehändigten Konditionen und Bedingungen zur Dauerkarte 2022/2023.
Die AGB finden Sie als Anhang zu dieser Bestellung sowie jederzeit im Internet unter: https://win.gs/3bS8ynF

Ort, Datum _____ **Unterschrift (Dauerkartenkunde):** _____
(Bei Personen unter 18 Jahren, Unterschrift eines Erziehungsberechtigten)

EHC RED BULL MÜNCHEN

INFORMATIONEN ABO

LEISTUNGSÜBERSICHT DAUERKARTE

Die Dauerkarte „Flex" ist vorbehaltlich sportlicher Qualifikation für sämtliche Heimspiele in der Hauptrunde sowie der 1. Playoff-Runde (Pre-Playoffs) der PENNY DEL in der Saison 2022/23 gültig. Weitere Spiele sind nicht erfasst, können aber optional über den Onlineshop und im Fanstore ab sportlicher Qualifikation innerhalb der jeweiligen Frist zugebucht werden. Die „PENNY DEL-All Inclusive"-Dauerkarte berechtigt zum Besuch aller PENNY DEL Heimspiele des EHC Red Bull München in der Hauptrunde und aller Playoff-Heimspiele in der Saison 2022/23, sofern die Playoffs erreicht werden. Die Dauerkarte verlängert sich jeweils automatisch um eine weitere Saison zu gleichen Bedingungen, wenn der/die Dauerkarteninhaber/in oder die EHC Red Bull München GmbH das Abo nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum 30. Juni 2022 (oder Folgejahre) schriftlich kündigen.

BEZAHLUNG

Bei der Auswahl der Zahlungsmethode „Lastschriftverfahren" werden die anfallenden Kosten für die bestellte Dauerkarte voraussichtlich im Juli 2022 von Ihrem angegebenen Konto abgebucht. Bei Zahlung per „Banküberweisung" ist der vollständige Vor- und Zuname des Bestellers unter der Nennung der Reservierungsnummer anzugeben.

FÄLLIGKEIT

Die Fälligkeit der Vergütung tritt, sofern nichts anderes aus der Bestellung hervorgeht, nach deren Bestellung ein. Bei Auswahl der Zahlart „SEPA Lastschrift" ist der Kunde verpflichtet, den EHC Red Bull München zu ermächtigen, die Vergütung mittels Lastschriftverfahren von einem deutschen Bankkonto einzuziehen. Dauerkarten sind nur gültig, wenn die jeweils fällige Vergütung vollständig geleistet worden ist. Bei Zahlung per Banküberweisung wird der Gesamtbetrag spätestens zum 01. August 2022 fällig.

Der EHC Red Bull München behält sich vor, bei nicht vollständig gezahlter Vergütung sowie im Falle des Zahlungsverzuges im Hinblick auf Forderungen des EHC Red Bull München gegen den Kunden sowie aus anderen Rechtsgründen von seinem Zurückhaltungsrecht Gebrauch zu machen und die Dauerkarte bis zum vollständigen Ausgleich zu sperren, sofern die Geltendmachung des Zurückbehaltungsrechts nicht gegen Treu und Glauben verstoßen würde.

Sollte bei einer Dauerkarte, welche per Lastschrift bezahlt werden soll, das Konto nicht gedeckt oder eine Abbuchung des Geldbetrages aus anderen Gründen nicht möglich sein, hat der Kunde den entsprechenden Betrag plus einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 € innerhalb von zwei Wochen ab entsprechender Nachricht durch die EHC Red Bull München GmbH auf ein von dieser zu benennendes Konto zu überweisen. Erfolgt in diesem Zeitraum keine Überweisung, so erfolgt ein Storno der Dauerkarte. Die Bearbeitungsgebühren werden in diesem Fall trotzdem in Rechnung gestellt und sind zu bezahlen.

Der EHC Red Bull München behält sich vor, den fälligen Betrag im Fall des Lastschriftverfahrens zu einem späteren Zeitpunkt als zur genannten Fälligkeit einzuziehen, ohne dass sich hierdurch Auswirkungen auf die Bestimmungen dieses Vertrages begründen.

Die jeweilige Dauerkarte kann beim Übergabetermin bzw. persönlich im Ticket Center gegen Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises abgeholt werden. Zudem kann die Dauerkarte gegen eine Versandkosten-Pauschale in Höhe von 4,90 € auf dem versicherten Postweg zugeschickt werden. Bei Verlust der Karte wird eine Bearbeitungsgebühr von 20 € berechnet.

Werden Sie Mitglied des EHC München e.V. und sichern Sie sich den ermäßigten Dauerkartenpreis! Mehr dazu unter:
http://ev.ehc-muenchen.de/mitgliedschaft/

Kontaktdaten:
EHC Red Bull München
Osterwaldstraße 10
80805 München
Tel.: 089 / 3066 91 00
Fax: 089 / 3066 91 04
E-Mail: rbm.service@redbulls.com
Homepage: www.redbullmuenchen.de

EHC RED BULL MÜNCHEN

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

GELTUNGSBEREICH

Erwerb und Verwendung der Eintrittskarten zu Veranstaltungen der EHC Red Bull München GmbH, Osterwaldstraße 10, 80805 München (im Weiteren „Club" genannt) sowie der Zutritt zum Olympia-Eisstadion bzw. der Spielstätte des Clubs (im weiteren „Spielstätte" genannt") unterliegen den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") sowie der jeweiligen Haus- oder Stadionordnung (für das Olympia-Eisstadion insbesondere einsehbar unter https://b2b.olympiapark.de/sites/default/files/content/olympiapark-verordnung.pdf), die ausdrücklich in diese AGB einbezogen wird. Durch den Erwerb und die Verwendung eines Tickets akzeptiert der jeweilige Erwerber bzw. Inhaber die Geltung dieser AGB. Diese AGB gelten als Rahmenvereinbarung auch für alle weiteren Rechtsgeschäfte zwischen den Vertragsparteien. Diese AGB gelten sowohl für den Verkauf von Einzeltickets, d.h. Tickets mit Gültigkeit für jeweils ein Spiel und Kombinationen solcher Einzeltickets als auch für Dauerkarten (gemeinsam als „Tickets" bezeichnet). Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden erkennt der Club nicht an, es sei denn, er hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

VERTRAGSABSCHLUSS

1. Der Ticketerwerb für Veranstaltungen des Clubs findet grundsätzlich nur unmittelbar vor Ort an den Ticketschaltern oder in der Geschäftsstelle des Clubs, über die Tickethotline, die Vorverkaufsstellen, im Web-Shop des Clubs sowie über vom Club autorisierte Ticketingpartner statt.
2. Eine nachträgliche Stornierung von Tickets durch den Kunden ist ausgeschlossen.

GELTUNGSDAUER VON TICKETS

1. Einzeltickets gelten jeweils für die auf dem Ticket genannte Veranstaltung. Bei Terminverschiebungen behält die Karte ihre Gültigkeit, ein Umtausch oder Rückgabe ist ausgeschlossen.
2. Tickets verstehen sich als one-way. Das bedeutet, dass Ticketinhaber, welche die Spielstätte nach bereits autorisierten Zutritt einer Veranstaltung vor- oder zwischenzeitlich verlassen, nicht wieder in die Spielstätte eingelassen werden.

PREISE UND LEISTUNGEN

Der für den Besuch der Veranstaltung zu bezahlende Preis ergibt sich aus der aktuellen Preisliste des Clubs. Änderungen der Preise, Termine und Verfügbarkeit der auf der Website angegebenen Leistungen bleiben ausdrücklich vorbehalten. Alle vom Club genannten Preise beinhalten sämtliche Abgaben und Steuern. Versandkosten und sämtliche weitere Spesen, Nachnahmegebühren, Import- oder Exportspesen, etc. hat vorbehaltlich abweichender Bestimmungen stets der Kunde zu tragen.

FÄLLIGKEIT UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Sämtliche Bestellungen sind vom Kunden unverzüglich mittels der vom Club oder den Ticketingpartnern zur Verfügung gestellten Zahlungsmittel zu bezahlen (insbesondere in bar, per EC-Karte, Lastschriftverfahren oder Kreditkarte). Sämtliche Entgelte werden im Zuge des Bestellvorgangs ausgewiesen und sind mit Vertragsschluss fällig. Zahlungen des Kunden gelten erst zum Zeitpunkt des Einganges auf dem Geschäftskonto des Clubs als geleistet. Wird die Zahlung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, nicht erfolgreich durchgeführt, so ist der Club dazu berechtigt, die Bestellung ersatzlos zu streichen oder das Ticket elektronisch zu sperren. Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die Tickets im Eigentum des Clubs. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen bleibt ausdrücklich vorbehalten. Für Mahnungen werden eine Pauschale von 10 € sowie die gesetzlichen Verzugszinsen auf den ausstehenden Betrag erhoben. Für die vom Club autorisierten Vorverkaufsstellen können abweichende Bestimmungen gelten.

ÜBERGABE VON TICKETS AN DEN KUNDEN

1. Die Übergabe von Tickets richtet sich nach der konkreten Vereinbarung der Parteien und kann durch Versand oder Übergabe an vereinbarten Standorten geschehen.
2. Die Übergabe von Einzeltickets an den Kunden richtet sich darüber hinaus nach den jeweiligen Geschäftsbedingungen etwaiger Ticketingpartner des Clubs.
3. Für den Fall, dass zwischen den Parteien der Versand von Tickets vereinbart wurde, wird das Versandunternehmen vom Club ausgewählt. Der Kunde trägt die Kosten des Versands. Die Zusendung von Tickets im Postweg ist für Tickets ausgeschlossen, die weniger als eine Woche vor dem Spieltag bestätigt werden.
4. Die Abholung von Tickets ist im Einzelfall darüber hinaus an folgendem Ort und zu folgenden Zeiten möglich: Ab jeweils zwei Stunden vor Spielbeginn im Ticket Center neben dem Olympia-Eisstadion, Spiridon-Louis-Ring 3, 80809 München; Änderungen in der Sommerpause vorbehalten.

WEITERGABE VON TICKETS

1. Zur Vermeidung von Gewalttätigkeiten und Straftaten im Zusammenhang mit dem Besuch der Veranstaltung, zur Durchsetzung von Stadionverboten, zur Unterbindung des Weiterverkaufs von Tickets zu überhöhten Preisen und zur Trennung von Anhängern der aufeinander treffenden Mannschaften während eines Eishockeyspiels liegt es im Interesse des Clubs, die Weitergabe von Tickets einzuschränken. Dem Kunden ist es daher nicht gestattet:
- die Tickets über Internetauktionen (z.B. eBay) oder sonstigen Internetmarktplätzen sowie in Rundfunk, Presse oder anderen Medien sowie in sonstiger Weise öffentlich anzubieten, sofern die Möglichkeit besteht, dass dadurch ein Preis erzielt wird, der den Verkaufspreis des Clubs übersteigt,
- Tickets für Eishockeyveranstaltungen entgeltlich oder unentgeltlich an Anhänger von Gastclubs weiterzugeben,
- Tickets ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung des Clubs gewerblich oder kommerziell zu veräußern oder im Rahmen von Gewinnspielen, Reise- oder Hospitalityangeboten oder öffentlich zu Werbe- oder Marketingzwecken zu verwenden, oder
- Tickets für Eishockeyveranstaltungen entgeltlich oder unentgeltlich an Personen weiterzugeben, die mit einem nationalen oder auf Spielstätte beschränkten Stadion- bzw. Zutrittsverbot belegt sind.

2. Der Club behält sich vor, Personen, die gegen oben genannte Verbote verstoßen, zukünftig den Erwerb von Tickets zu verweigern und bestehende Tickets ohne Ersatz zu sperren sowie weiters ihnen gegenüber ein Stadion- bzw. Zutrittsverbot auszusprechen und/oder weitergehende zivil- und/oder strafrechtliche Maßnahmen einzuleiten.
3. Auf Verlangen des Clubs ist der Kunde verpflichtet, Namen, Geburtsdaten und Anschriften derjenigen Personen mitzuteilen, an die er die Tickets weitergegeben hat.

ERMÄSSIGTE TICKETS

1. Ermäßigte Tickets sind erhältlich für Kinder (zwischen 6 und einschließlich 13 Jahren), Jugendliche (zwischen 14 und einschließlich 17 Jahren), Vollzeitschüler und -studenten (bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres), Pensionisten, Rentner, Schwerbehinderte (ab 50 Grad der Behinderung), Sozialhilfeempfänger, Arbeitslose, Inhaber des „München Passes" oder des Freizeitpasses des Landkreises München, Vereinsmitglieder des EHC München e.V., Abokartenbesitzer des EC Red Bull Salzburg. Die genannten Ermäßigungen sind nur in Verbindung mit gültigem Ausweis bzw. Nachweis erhältlich. Maßgeblich für die Berechtigung zur Inanspruchnahme einer Ermäßigung ist der Veranstaltungstag.
2. Für Kinder bis einschließlich 5 Jahre ist eine Kleinkindkarte ohne Sitzplatzanspruch im Ticket-Center gegen Bezahlung der aktuellen Versicherungsgebühr zu erwerben.
3. Eine Weitergabe von ermäßigten Tickets ist unter Wahrung der Regelungen der Ziffer 7 dieser AGB ausschließlich an Personen zulässig, die ebenfalls über die Voraussetzungen zum Erwerb eines ermäßigten Tickets verfügen. Eine Aufpreiszahlung ist ausgeschlossen. Im Falle eines Verstoßes behält sich der Club die Geltendmachung der Rechte gemäß Punkt 7 vor.
4. Der aktuelle Ermäßigungsnachweis ist zwingend mitzuführen und bei Zutritt zur Spielstätte dem Sicherheitspersonals unaufgefordert vorzuzeigen. Bei Nichtmitführen wird der Zutritt zur Spielstätte verwehrt und das ermäßigte Ticket verliert seine Gültigkeit. Zuwiderhandlungen können mit einem Verweis aus der Spielstätte und einer Anzeige wegen Betrugs geahndet werden.

DAUERKARTEN

1. Für Dauerkarten gelten die Bestimmungen dieser AGB, es sei denn in dieser Ziffer 9 der AGB ist etwas Abweichendes geregelt.
2. Der Erwerb von Dauerkarten setzt den Abschluss des jeweils aktuellen Dauerkartenvertrages voraus. Ein Dauerkartenvertrag gilt jeweils für eine Saison und verlängert sich jeweils automatisch um eine weitere Saison, wenn er nicht von einer der Vertragsparteien vorher in Textform bis spätestens zum 31. März der jeweils laufenden Saison gekündigt worden ist. Die Saison beginnt jeweils am 01.07. eines Kalenderjahres und endet am 30.06. des Folgejahres. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt vorbehalten.
3. Dauerkarten sind vorbehaltlich sportlicher Qualifikation für sämtliche Heimspiele in der Hauptrunde sowie der 1. Playoff-Runde der Deutschen Eishockey Liga („PENNY DEL") der jeweiligen Saison gültig. Weitere Veranstaltungen des Clubs sind von der Dauerkarte nicht erfasst, es sei denn, diese wurden ausdrücklich gebucht und bezahlt.
4. Spiele, die der Dauerkartenkunde nicht besucht oder für die sich der Club sportlich nicht qualifiziert, werden vom Club nicht erstattet.
5. Die Übergabe der Dauerkarten richtet sich nach dem Dauerkartenvertrag zwischen Kunden und Club. Die Zusendung von Tickets im Postweg ist für solche Tickets ausgeschlossen, die weniger als eine Woche vor dem ersten Spieltag der Saison bestätigt werden.
6. Der Club ist berechtigt, gegenüber dem Kunden bei Verzug mit dessen Zahlungspflichten ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen. Dies erfolgt durch Sperrung der Dauerkarte und gilt auch ohne gesonderte Mitteilung als mit Sperrung wirksam erklärt.
7. Der Club behält sich vor, Personen, die gegen die in Ziffer 7 genannten Verbote verstoßen, zusätzlich zu den in Ziffer 7.2 genannten Maßnahmen den Dauerkartenvertrag mit sofortiger Wirkung aus wichtigem Grund zu kündigen.
8. Bei Vorliegen der Voraussetzungen der Ziffer 8 ist der Erwerb von ermäßigten Dauerkarten möglich. Ausschlaggebend ist der jeweilige Status bis zum Ende der Saison, für die die Dauerkarte Gültigkeit hat. Der entsprechende Ermäßigungsnach-

EHC RED BULL MÜNCHEN

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

weis ist dem Club jährlich vor Übergabe der Dauerkarte vorzulegen. Ziffer 8.4. gilt entsprechend.

RÜCKNAHME UND ERSTATTUNG SOWIE VERLUST VON TICKETS

1. Ein Umtausch der Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen. Im Fall von Spielverlegungen (zeitlich oder örtlich) behalten die Tickets ihre Gültigkeit. Es besteht in diesem sowie im Fall von Spielabsagen oder -abbrüchen kein Anspruch auf Rückerstattung des Eintrittspreises, es sei denn, dass der Club den Abbruch grob fahrlässig oder vorsätzlich verschuldet hätte.
2. Bei Verlust oder Zerstörung von Einzeltickets erfolgt weder Ersatz noch Rückerstattung. Bei Verlust der Dauerkarte ist der Club unverzüglich zu unterrichten. Sodann erfolgt die Sperrung der Dauerkarte und Ausstellung einer Ersatzkarte. Das Ausstellen einer Ersatzdauerkarte kann in wiederholten Fällen vom Club abgelehnt werden. Die Kosten und Bearbeitungsgebühren der Ausstellung der Ersatzkarte hat der Inhaber zu tragen. Die Ausstellung ist ausschließlich in der Geschäftsstelle des Clubs möglich. Für etwaigen Nutzungsausfall oder sonstige Schäden hat der Club nicht einzustehen.

WIDERRUFSRECHT

Das Widerrufsrecht im Fernabsatz gemäß § 355 BGB gilt nicht für den Erwerb von Tickets, da es sich bei den Leistungen des Clubs um Freizeitdienstleistungen im Sinne des § 312g II Nr. 9 handelt.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Der Aufenthalt an und in der Spielstätte erfolgt auf eigene Gefahr. Der Club, seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen haften, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Im Fall einer Verletzung vertragswesentlicher Pflichten ist die Haftung auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden begrenzt. Ansprüche für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bleiben hiervon unberührt.

DATENSCHUTZ

Informationen über die Art, Umfang und Ort der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten des Kunden befinden sich in der Datenschutzerklärung.

VERHALTEN IN DER SPIELSTÄTTE

1. Der Ticketerwerber/-inhaber wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass
- die Tickets den Inhaber grundsätzlich nur in Verbindung mit einem gültigen amtlichen Ausweis oder sonstigem gleichwertigen Identitätsnachweis (z.B. Personalausweis, Kinderausweis, Führerschein) zum Betreten der Spielstätte berechtigen;
- der Zutritt zur Spielstätte unabhängig vom Alter nur mit einem gültigen Ticket möglich ist. Inhaber von ermäßigten Tickets sind verpflichtet, auf Verlangen einen zur Inanspruchnahme der Ermäßigung berechtigenden Ausweis oder sonstigen Nachweis vorzuzeigen. Mit Verlassen der Spielstätte verliert das Ticket seine Gültigkeit;
- die Eintrittskarte auf Verlangen dem Hausrechtsinhaber oder dessen Beauftragten (z.B. Ordner) zur Kontrolle auszuhändigen sind;
- den Anordnungen der Polizei, des Ordnungsdienstes, der Stadionverwaltung und des Veranstalters Folge zu leisten ist; insbesondere auf entsprechende Aufforderung einen anderen Platz als auf der Eintrittskarte vermerkt – auch in einem anderen Block – einzunehmen. Der Club behält sich vor, auch aus sonstigen sachlichen, von ihm nicht zu vertretenden Gründen, dem Ticketinhaber einen anderen gleichwertigen Platz zuzuweisen;
- der Ordnungsdienst zur Durchführung von Untersuchungen und Kontrolle der Einhaltung dieser AGB, insbesondere auch durch Abtasten von Bekleidung und Einsichtnahme in Behältnisse vor und während der Veranstaltung berechtigt ist;
- die Stadion- bzw. Hausordnung und alle zur Gewährleistung der Sicherheit erlassenen Vorschriften genau zu beachten sind;
- offensichtlich alkoholisierte, unter Drogeneinfluss stehende, vermummte Personen, Personen, die sich gewalttätig oder gegen die öffentliche Ordnung verhalten, oder die die Besorgnis eines solchen Verhaltens erwecken, der Zutritt zur Spielstätte verweigert oder der Spielstätte verwiesen werden können;
- es untersagt ist, die folgenden Gegenstände mit sich zu führen: Waffen, Sachen, die als Waffen oder Wurfgeschosse Verwendung finden können, ätzende und/oder leicht entzündbare Substanzen, Flaschen, Dosen, Becher, Krüge, Fackeln, Feuerwerkskörper, Rauchkerzen, Bengalische Feuer, sperrige Gegenstände, alkoholische Getränke, illegale Drogen, Tiere, Gegenstände, wenn sie geeignet sind, die anderen Besucher, Spieler oder Offizielle unangemessen zu beeinträchtigen.
- werbende, kommerzielle, politische oder religiöse Gegenstände aller Art, einschließlich Banner, Schilder, Symbole und Flugblätter, sind unzulässig und dürfen nicht mit in die Spielstätte gebracht werden. Insbesondere ist das das Mitführen und Zeigen von rassistischen, fremdenfeindlichen und rechtsradikalen Propagandamitteln von für verfassungswidrig erklärten Parteien oder Vereinigungen; das Äußern oder Verbreiten von menschenverachtenden, rassistischen, fremdenfeindlichen, politisch-extremistisch, obszön anstößigen oder provokativ beleidigenden oder rechtsradikalen Parolen sowie rechtsextremistische Handlungen, insbesondere das Zeigen und Verwenden nationalsozialistischer Parolen (§ 86a StGB) und die Beteiligung aus rassistischen und fremdenfeindlichen Motiven verboten.

2. Dem Ticketerwerber/-inhaber ist bekannt, dass eine Nichtbeachtung dieser Hinweise zum entschädigungslosen Verlust der Zutrittsberechtigung führen und sowohl zivilrechtliche als auch strafrechtliche Maßnahmen zur Folge haben kann. Insbesondere gilt Punkt 7 dieser AGB. Die entsprechenden Tickets verlieren ihre Gültigkeit und können vom Club eingezogen bzw. elektronisch gesperrt werden. Bei Verstößen gegen die AGB, gegen die Stadion- bzw. Hausordnung, bei Handlungen nach §§ 3, 27 des Versammlungsgesetzes des Bundes und bei Beteiligung an anlassbezogenen Straftaten innerhalb oder außerhalb einer Spielstätte kann ein Stadion- bzw. Hausverbot ausgesprochen werden. Ein Stadion- bzw. Hausverbot kann insbesondere auch gegen Personen verhängt werden, bei denen Waffen oder andere gefährliche Gegenstände sichergestellt wurden. Das Verbot wird den Betroffenen schriftlich mitgeteilt.

RECHT AM EIGENEN BILD

Jeder Ticketinhaber/-erwerber willigt unwiderruflich für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medien in die unentgeltliche Verwendung seines Bildes und seiner Stimme für Fotografien, Live-Übertragungen, Sendungen und/oder Aufzeichnungen von Bild und/oder Ton, die vom Club oder dessen Beauftragten in Zusammenhang mit der Veranstaltung erstellt werden, ein. § 23 II KunstUrhG bleibt hiervon unberührt.

BILD- UND TONAUFNAHMEN

Der Aufenthalt in der Spielstätte zum Zwecke der medialen Berichterstattung über die Veranstaltung (Fernsehen, Hörfunk, Internet, Print, Foto) ist nur mit Zustimmung des Clubs und in den für Medienvertreter besonders ausgewiesenen Bereichen zulässig. Es ist Ticketinhabern/-erwerbern ohne vorherige Zustimmung des Clubs auch nicht gestattet, Ton, Fotos, Videos, Beschreibungen oder Resultate des Spiels aufzunehmen, es sei denn, dies erfolgt ausschließlich für private, nicht-kommerzielle Zwecke. Ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Clubs sind die öffentliche Verbreitung und/oder Wiedergabe von Ton-, Foto-, Film- oder Videoaufnahmen, insbesondere über das Internet oder Mobilfunk oder die Unterstützung anderer Personen bei derartigen Aktivitäten jedenfalls untersagt. Geräte oder Anlagen, die für solche Aktivitäten benutzt werden können, dürfen ohne vorherige Zustimmung des Clubs nicht in die Spielstätte mitgebracht werden.

ADRESSÄNDERUNG

Der Kunde ist verpflichtet, dem Club Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse bekannt zu geben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse gesendet werden.

STADION-/HAUSORDNUNG

Der Kunde und/oder Besucher der Spielstätte unterwirft sich der jeweils gültigen Stadion- bzw. Hausordnung.

SPRACHE

Die gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen liegen in deutscher und englischer Sprache vor. Im Falle von Abweichungen der beiden Versionen gilt die deutsche Version als maßgeblich.

ALTERNATIVE STREITBETEILIGUNG NACH DEM VERBRAUCHERSTREITBETEILIGUNGSGESETZ

Wir weisen darauf hin, dass wir nicht bereit und nicht verpflichtet sind, an einem Streitbeteiligungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

RECHTSWAHL, GERICHTSSTAND

Für Lieferung, Leistung und Zahlung ist alleiniger Erfüllungsort der Sitz des Clubs. Es gilt deutsches Recht. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die Vertragsparteien vereinbaren deutsche, inländische Gerichtsbarkeit. Handelt es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft, wird als exklusiver Gerichtsstand das für die Stadt München sachlich zuständige Gericht vereinbart.
Stand: April 2022