

Teilnehmer:

- Vertretung Fans: 9 anwesend
- Vertretung Club: 5 anwesend
- Vertretung DO & CO: 2 anwesend

Öffentliches Protokoll

Begrüßung	Eröffnung der Runde, Begrüßung, Vorstellungsrunde und Durchführen durch die Agenda.
DO & CO	Seitens der Fans wurden die Pfandrückgabe und die Live-Übertragungen im Henry als Themen DO & CO betreffend vorgebracht. Bezüglich der Pfandrückgabe wurde die Wartezeit an Spieltagen kritisiert und der Wunsch nach separaten Pfandrückgabeschlangen geäußert. Bezüglich der Liveübertragungen im Henry wurde der Wunsch geäußert, auch früher am Spieltag laufende Spiele im Henry zu zeigen. Zudem wurde die Öffnungszeit der Küche bei einzelnen Liveübertragungen kritisiert. Ergebnis 1a: DO & CO hat nochmals hervorgehoben, dass eine Pfandrückgabe an jeder Kasse und Mobile-Order Station möglich ist. Eine prominentere Beschilderung der Pfandrückgaben wird geprüft, insbesondere hinter der Fankurve und bei einem Kiosk im Oberrang. Ergebnis 1b: Während der regulären Henry-Öffnungszeiten sind weitere Übertragungen durch DO & CO grundsätzlich möglich. Die technische Umsetzung prüft RBM im nächsten Schritt. Außerhalb dieser Zeiten sollen zunächst RBM-Spiele priorisiert werden, sofern seitens der Fans ausreichend Interesse besteht. Die Kommunikation zu Live-Übertragungen soll künftig einfacher, verlässlicher und frühzeitiger erfolgen. RBM und DO & CO stimmen ab, welche Spiele gezeigt werden können; die Informationen werden anschließend prominent auf der Website dargestellt.
Parksituation Parkharfe	Seitens der Fans wurde das Thema Parksituation in der Parkharfe vorgebracht. Insbesondere die Preiserhöhung zeitgleich zum Start der Baumaßnahmen auf der Landshuter Allee, sowie lange Ausfahrzeiten wurden kritisiert. Ergebnis 2: Die Umstellung im Parkraummanagement ist voraussichtlich für Anfang September vorgesehen. Ziel ist ein schrankenloses, digitales Parken mit einem verbesserten Bezahlprozess. Auf die Preisgestaltung der Parkharfe hat RBM keinen Einfluss.
Fahne in Block O2O/O21	Seitens der Fans wurde die Thematik einer seit letzter Saison neuen großen Fahne in der Fankurve vorgebracht. Diese stellt für manche Fans in der Fankurve und im Oberrang eine Sichteinschränkung dar. Zudem gibt es bei ausverkauftem Haus teilweise zu wenig Platz, um die Fahne zu schwenken. Ergebnis 3: Zu Saisonbeginn soll ein gemeinsamer Termin mit dem Fan und den Fanbeauftragten stattfinden. Das Thema wird als kurveninternes Anliegen weiterverfolgt.
Choreo Vorrichtung	Seitens der Fans wurde der Vorschlag vorgebracht, eine Vorrichtung vor der Fankurve zu installieren, mit der Choreo-Banner senkrecht hinter der Plexiglasscheibe hochgezogen werden können. Ergebnis 4: RBM prüft die technische und organisatorische Machbarkeit des Vorschlags und stellt das Ergebnis im nächsten Fanarbeitskreis vor.
Update Saison 2026/27	Im Update zur Saison 2026/27 wurden zentrale organisatorische Themen, wie die Ergebnisse der Fanumfrage, das Awareness-Konzept, der Dauerkarten-Eingang, sowie der Einsatz der Fanordner besprochen.
Saisonabschluss	In die Runde wurde die offene Frage nach Feedback zum Saisonabschluss gestellt.
Fanbeauftragtenwahl	Der geplante zeitliche Ablauf der Fanbeauftragtenwahl wurde vorgestellt und die Kommunikation hierzu startet im Herbst 2026.
Termin Stimmungs-AG	Vor Saisonstart soll ein weiterer Termin der Stimmungs-AG stattfinden.
Ende	Schließen der Runde

